

4. 利用状況分析報告

ご意見一覧 42件

令和4年度上半期

No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
1	R4.4.1	本丸南土塁に登る子供に注意したが、後ほど、なぜダメかと問い合わせの電話があった。	危険な旨、説明した。
2	R4.4.6	天守台上での飲食(特に酒が伴う)は危険性があり制限できないだろうかと相談あり。	佐賀土木事務所と協議する。
3	R4.4.12	シャボン玉公園で、ブルドッグのリードを外して遊ばせている人がいる。	5歳・3歳程の姉妹が、飼っているブルドッグを連れてきてリードを外して遊ばせていた。公園ではリードをはずしてはいけませんと注意した。
4	R4.4.14	噴水はいつから上がりますかと問合せがあった。	点検を行ってから稼働を始めます。22日より稼働予定と答えた。
5	R4.4.17	シャボン玉公園の多目的トイレの水が流れない。	レバーの戻りが悪く、水が常時流れてタンク内に溜まっていなかった。きちんとレバーを戻してもらおうよう貼り紙をした。
6	R4.4.17	公園をもっと花いっぱいにして欲しい。久留米市にはたくさん花が沿道にも植えてある。	出来る限り花は植えている。昨年度からフラワーポットの数を増やしている。
7	R4.4.22	県立博物館南側の清掃をボランティアの方がされているが、ブローで埃が舞い上り、窓掃除がたいへんである。また、車を歩道から乗り入れて危険であるとのことから、やめて欲しいとの事。	ボランティアの方に事情を説明して、改善をお願いした。
8	R4.4.24	県立図書館南デッキにパラソルを設置してもらったが、布はボロボロで劣化が酷いので、撤去や取替等の処置をお願いしたい。	佐賀土木事務所へ相談し、後日新規購入してもらった。
9	R4.4.29	南濠で倒木がある(20:20頃)	すぐ出勤して現場確認。ロープで木を起こし、近くのカシの木に固定しコーン設置。後日、支柱を設置した。
10	R4.5.2	サガテレビ春フェスイventが行われているが、お客様が本丸駐車場に流れてきて、いっぱいになっている。駐車場についての相談はあっているのか。	サガテレビ担当者へ連絡し、駐車場入口に春フェスの駐車場ではありませんと表示をするように指示した。
11	R4.5.9	西濠北園路沿いの石のベンチが壊れていた。	撤去を行った。
12	R4.5.12	釣り禁止看板が老朽化し、傾いているものがあるため撤去してください。(議会棟前)	ボートを出して、看板を撤去した。
13	R4.5.14	こころざしのもり南側にサギの死骸があるので片づけて欲しい。	当日すぐ片づけた。
14	R4.5.15	西門の前の木にミツバチがいるので駆除して欲しい。	ミツバチは攻撃性が低く、こちらから攻撃しない限り襲って来ないので「ミツバチの巣があり注意してください」との貼り紙及びセーフティコーンの設置。

No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
15	R4.5.16	武藤駐車場西側、公園敷地の大王松やクス等の枝の落下や大量の落葉に困っている。大きな木を切って欲しい。	佐賀土木事務所に連絡。6/3に剪定や掃除を行った。
16	R4.5.20	南濠西のクスノキの枝が道路に出ている。白線の上の枝を公園全部切って欲しい。切らなければ南警察に通報します。	佐賀土木事務所に連絡。6/3に南濠西一帯の枝を剪定した。
17	R4.5.30	シャボン玉公園西のアラカシの枝が伸びて下がってきているので、剪定をして欲しい。	6/3に剪定を行った。
18	R4.6.2	西濠南の「島義勇」像南にカラスの巣があり、襲われたとの連絡あり。貼り紙(佐賀市作成)の設置をお願いしたい。	設置を行った。
19	R4.6.14	南濠東の東屋周辺の植え込みが大きく、横断歩道から子どもが見えないので切って欲しい。	6/18に剪定を行った。
20	R4.7.6	ミシシippアカミミガメを捕らえたので処分して欲しい。	佐賀城公園で捕まえたカメではないとのこと。自身で処分いただくよう伝えた。
21	R4.7.10	西濠北の水面に薄い膜のようなものができている。確認していますか。	確認している。雨が降らないことが原因ではないか。しばらく様子を見る。
22	R4.7.24	毎日朝や夕方に釣りに来ている人がいる。貼り紙があると注意がしやすいので貼り紙を貼って下さい。	東濠北に3箇所貼り紙を設置した。
23	R4.7.26	南濠西園路にスズメバチの巣がある。	すぐに処分した。
24	R4.7.27	市村記念体育館南の2ヶ所の街灯が切れている。	2ヶ所とも、市村記念体育館の街灯であったため、対応をお願いした。
25	R4.8.1	県立図書館南側デッキの東側パラソルが強風により破損している。対応をお願いします。	破損のため撤去を行った。
26	R4.8.2	西御門トイレのオストメイトのタンクから水が流れない。	業者へ依頼し、8/5修理を行った。
27	R4.8.7	本丸駐車場(第1・2・3)に栄の国まつりの見物客等の車が21時過ぎても止まっており、勝手に開けて出て行ったり、警備員に何故21:00に閉めるのかと文句を言ったり、対応に困っている。	栄の国まつりの担当者へ連絡した。
28	R4.8.18	本丸歴史館天守台周辺の芝に落ちている犬のフンを踏みつけてしまった。公園内にフンに関する貼り紙をして欲しい。	犬の糞の放置禁止の貼り紙を新たに3枚設置した。
29	R4.8.19	西御門橋の東屋周辺にてベビーカーを押して散歩していたところ、初老の男性が東屋のベンチに座ってたばこを吸っており、ベビーカーのひさしを下げた時突然、『何か文句あるか』と言われた。	防犯カメラで確認したが、特に異常は見られなかった。巡回を強化するようにする。

No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
30	R4.8.26	県立図書館駐車場の車止めの1本が上げ下げしにくいので、修理をお願いしたい。	業者に修理を発注し修理を行った。(9/28)
31	R4.8.30	県立図書館の近隣の方より、夜間南デッキでスケボーをする若者がいると通報があった。なにか防止対策がありませんか。	チェーンを設置する等の対策が必要であると思われる。佐賀土木へ相談。
32	R4.9.2	台風が来ているので、パラソルを片づけてください。	片づけた。
33	R4.9.2	本丸西門の木に、ミツバチの巣があったが、今ミツバチはおらずスズメバチがぶんぶん飛んでいるので、危険ではないでしょうかと連絡があった。	すぐに駆除した。
34	R4.9.5	図書館東側の園路に、落下した大きな枯枝があります撤去して下さい。	撤去を行った。
35	R4.9.7	利用者より佐賀市に電話あり。県立博物館北側ベンチで緑色の毛虫に刺されたとのことで、対応してください。	すぐに駆け付けた。イラガであった。周辺で見つけられる範囲は駆除を行った。
36	R4.9.8	県立美術館北のトイレ前のベンチにイラガが発生していると利用者より連絡あり。	ベンチ周辺等、昨日から捕殺している。
37	R4.9.12	県立博物館北側トイレのタンクレバーが戻らない。	修理を行った。
38	R4.9.15	中学生のスケッチ会の時に、市村記念体育館北側で弁当を食べているが、サギによるフン害等で体に害があるのではないか。フン害の対応をして欲しいと言われた。	サギは8月の中旬までに巣立っていつて現在は、フンは落下していない。高圧洗浄機により定期的にフンの清掃を行っている。
39	R4.9.23	東濠で釣り人がいる。注意して止めさせてくださいと電話がかかってきた。すぐに現場へ行ったがいなかった。	巡回中見かけたら注意を行う。
40	R4.9.29	佐賀市より連絡があり、シャボン玉公園に毛虫が大量発生しているとのことで、状況を確認してください。	ツバグロヒョウモンという蝶の幼虫が遊具の下の地面に大量発生していた。計40匹ほどを捕殺した。
41	R4.9.29	利用者よりシャボン玉公園でケムシが大量発生しているようです。	佐賀土木事務所からも連絡を受けており、随時捕殺していると伝えた。
42	R4.9.29	南濠一帯の街灯が朝方早く消えているようなので対応してください。	業者へ確認を依頼。南濠西Q系統の時間設定を修正した。