

#### 4.利用状況分析報告

令和4年9月30日

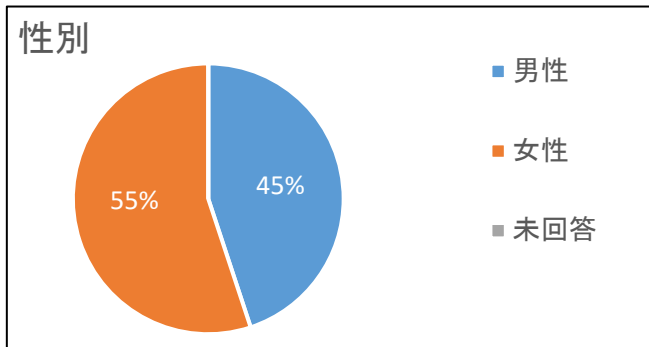
#### アンケート結果の分析と対応について

回答者 69 名

#### 1.あなたについて教えてください。

##### (1) 性別

	男性	女性	未回答
人数	31	38	0
割合	45%	55%	0%

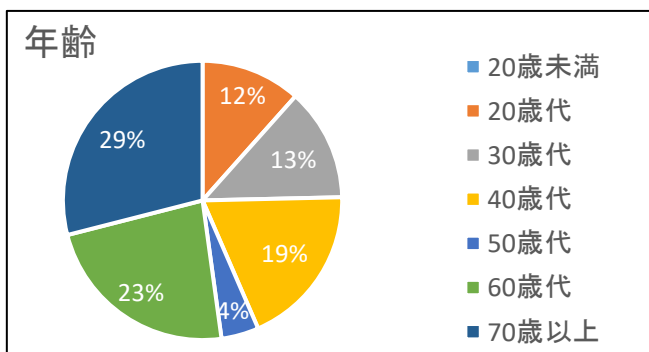


##### 分析と対応について

女性の割合が少々多かったがほぼ半数の割合で収集できた。

##### (2) 年齢

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
人数	0	8	9	13	3	16	20
割合	0%	12%	13%	19%	4%	23%	29%

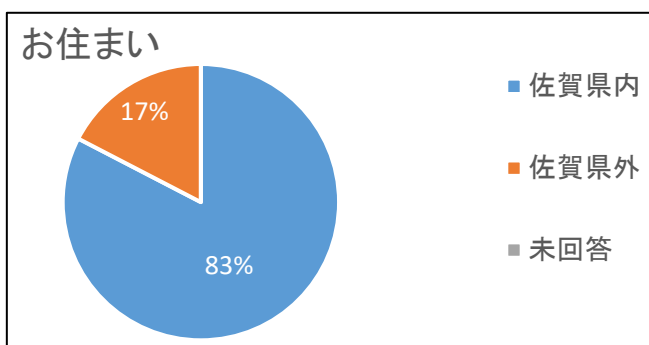


##### 分析と対応について

半数が70代と60代であった。万遍なく収集できるようにしていく。

##### (3) お住まい

	佐賀県内	佐賀県外	未回答
人数	57	12	0
割合	83%	17%	0%

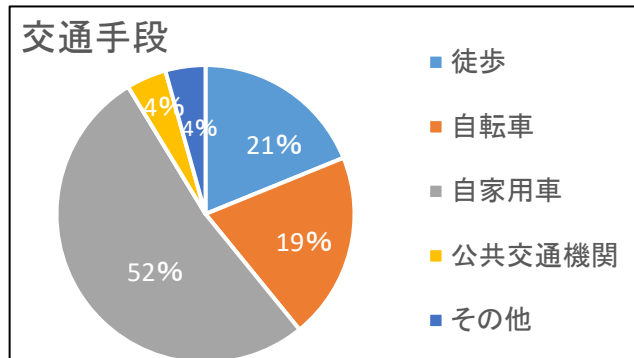


##### 分析と対応について

佐賀県内の方が多かった。県外では、埼玉など遠方からの旅行者が見られた。

(4) 交通手段

	徒歩	自転車	自家用車	公共交通機関	その他
人数	13	14	36	3	3
割合	19%	21%	52%	4%	4%

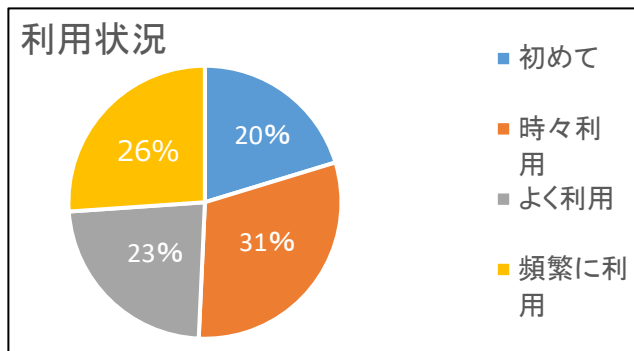


分析と対応について

自家用車での来場が半数以上を占めた。イベント開催等については、駐車場確保は必須であると思える。

(5) 利用状況

	初めて	時々利用	よく利用	頻繁に利用	未回答
人数	14	21	16	18	0
割合	20%	31%	23%	26%	0%



分析と対応について

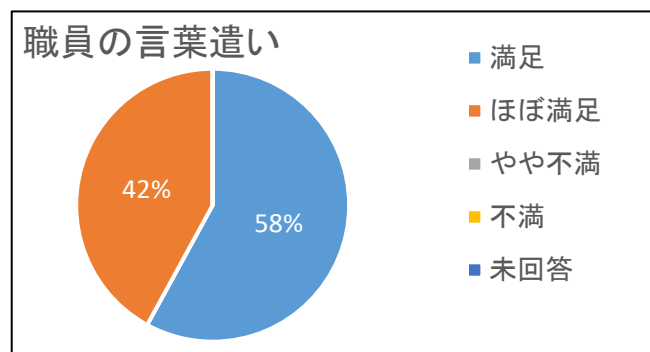
観光客等初めて訪れる人が20%に上がり、旅行者数も徐々に増加してきていると思える。

2. 満足度について

(1) 職員の対応はどうか？

① 職員の言葉遣いは丁寧でわかりやすいですか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	40	29	0	0	0
割合	58%	42%	0%	0%	0%

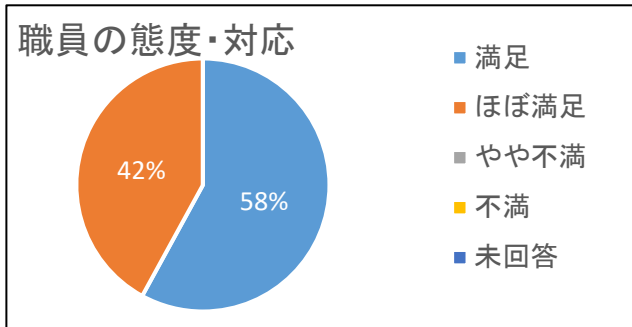


分析と対応について

満足・ほぼ満足が100%であった。良い結果が得られた。

②職員の態度・対応はいかがですか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	40	29	0	0	0
割合	58%	42%	0%	0%	0%

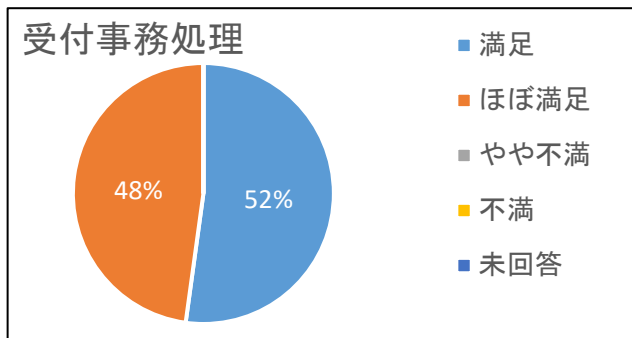


分析と対応について

満足・ほぼ満足が100%であった。良い結果が得られた。

③受付事務処理は適切で迅速ですか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	36	33	0	0	0
割合	52%	48%	0%	0%	0%



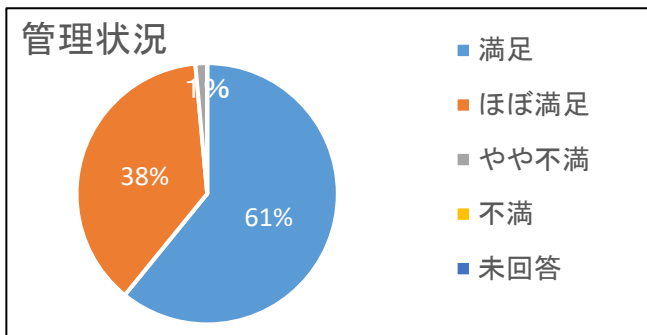
分析と対応について

満足・ほぼ満足が100%であった。良い結果が得られた。

(2) 施設の管理状況はどうですか？

①施設の清掃は行き届いていますか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	42	26	1	0	0
割合	61%	38%	1%	0%	0%

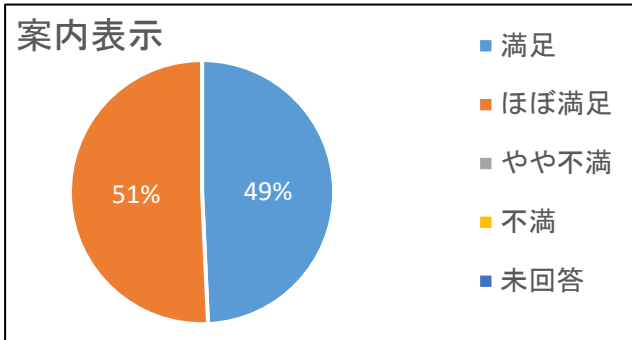


分析と対応について

満足・ほぼ満足が99%であった。良い結果が得られた。

②案内表示等がわかりやすく設置されていますか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	34	35	0	0	0
割合	49%	51%	0%	0%	0%

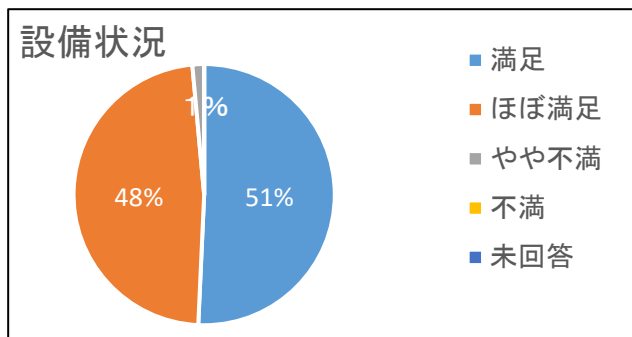


分析と対応について

満足・ほぼ満足が100%であった。良い結果が得られた。

③施設の整備状況（安全面等）は適切ですか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	35	33	1	0	0
割合	51%	48%	1%	0%	0%

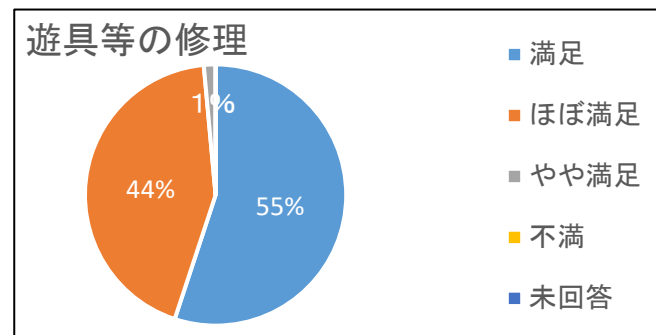


分析と対応について

満足・ほぼ満足が99%であった。良い結果が得られた。

④遊具等の修理は敏速に行われていますか

	満足	ほぼ満足	やや満足	不満	未回答
人数	38	30	1	0	0
割合	55%	44%	1%	0%	0%

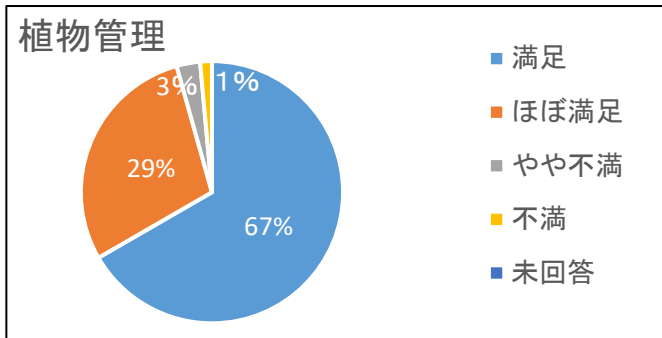


分析と対応について

満足・ほぼ満足が99%であった。良い結果が得られた。

⑤草木・花の維持管理は適切ですか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	46	20	2	1	0
割合	67%	29%	3%	1%	0%



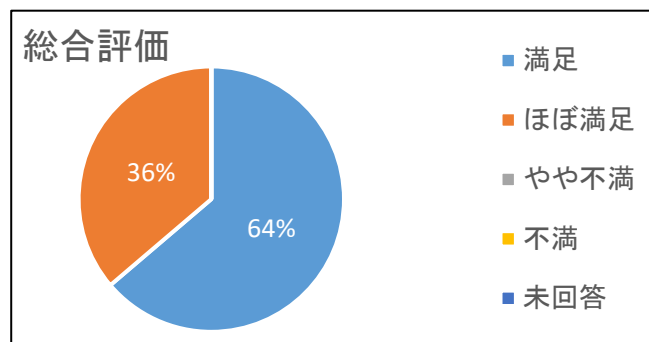
分析と対応について

満足・ほぼ満足が96%以上であった。良い結果が得られた。

(3) 総合評価

公園を利用してみて、総合的な満足度はいかがですか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答
人数	44	25	0	0	0
割合	64%	36%	0%	0%	0%



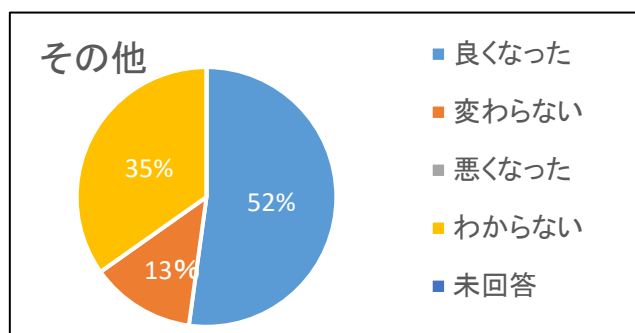
分析と対応について

満足・ほぼ満足が100%であった。良い結果が得られた。

3 その他ご意見等

(1) 指定管理者が管理運営を行うことによって（平成22年4月から）、以前よりよくなったこと・悪くなったことはありますか

	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	未回答
人数	36	9	0	24	0
割合	52%	13%	0%	35%	0%



分析と対応について

半数以上が良くなったとの回答。良い結果が得られた。