

利用状況分析 平成22年度上半期

1、公園に対する意見・要望等の件数及びその内容

- ・ プラス評価 59件
- ・ マイナス評価 68件

プラス評価	
トイレ 6件	
・ 掃除の丁寧さを褒めてもらった。(美術館北側トイレ)	3件
・ 新しく明るくなって安心して使用できる。(しゃぼん玉公園)	3件
植栽 10件	
・ 松の剪定が良い。	1件
・ 芝の波の模様がきれいだった。	2件
・ 芝地が刈り込まれきれいになった	2件
・ 図書館周辺の雑草がなくなりきれいになった。	1件
・ 剪定がよく揃ってきれいになった。	1件
・ 剪定されて、植込みが小さくなり散歩しやすくなった。	1件
・ バラが今年はずっと咲いて良かった。また整備されてきれいになった。	2件
設備 20件	
・ 噴水が良くなっている	1件
・ ベンチが良くなっている	2件
・ 遊具の塗替えは良いですね、周辺が明るくなった。と喜んでもらった。	8件
・ 管理事務所が整備され、花がいつも咲いて明るくきれいになったと喜んでもらった。	4件
・ 管理事務所の庭が良くできているので写真に写したいと言われた。	2件
・ 管理事務所に植えてある花が珍しいと言われ、花の名前を教え喜んでもらった。	2件
・ ガチョウ小屋の毎日の清掃や餌やりの礼を言われた。	1件
環境 15件	
・ 浮遊物(オオマリコケムシ)をだいぶ見かけなくなった。	3件
・ 見通しがよくなり、散歩がしやすくなった。	3件
・ 園地の掃除が行き届ききれいになった。	2件
・ 毎日よくパトロールしていただきと感謝された。	2件
・ ゴミが少なくなった。	2件
・ 浮浪者を見かけなくなった。	3件
その他 8件	
・ 幼稚園児が手掛けた花いっぱい運動を地域の人たちに喜んでもらった。	1件
・ チップ材を地域住民の方に分け、喜んでもらった	2件
・ 落ち葉を地域住民の方に分け、喜んでもらった	5件

マイナス評価		対応状況
トイレ 9件		
・詰まっている	3件	強力吸引器の購入により管理事務所で対応
・男女の区別がわかりにくい	1件	張り紙の実施
・水が流し放しで無駄	2件	自動水栓に交換
・紙が無くなっている	3件	すぐに補給またパトロールの強化
植栽 13件		
・茂って見通しが悪い	2件	随時強剪定を行なっている
・藪を伐採してください	1件	伐採を行なった
・自宅に係る公園樹木の剪定	2件	剪定を行なった
・公園敷地の草刈り	1件	草刈りを行なった
・公園敷地の芝刈り	1件	芝刈りを行なった
・クスノキの伐採	1件	伐採を行なった
・虫がいるので消毒をしてください	1件	消毒はできないため補殺と剪定を行なった
・風倒木の撤去	1件	撤去を行なった
・枯木の放置	1件	撤去を行なった
・雑草が目立つので除草してください	1件	除草を行なった
・剪定時期の問い合わせ	1件	丁寧に答えて納得してもらった
外灯・電灯 3件		
・昼間でもトイレの外灯が点いている	1件	タイマーの交換を行なった
・外灯の電球が切れているので散歩時に暗い	2件	電球の交換を行なった
設備 22件		
・手すりの倒壊	1件	コーンを設置し安全管理のもと復旧工事を行なった
・水道の漏水	1件	検査を依頼し復旧工事を行なった
・自販機の環境整備	1件	危険がないように整備するよう依頼し完了した
・園路舗装のぐらつき	2件	補修工事完了
・ベンチ腐食・倒壊	2件	撤去を行なった
・門扉止め金具の破損	1件	補修を行なった
・古い看板の撤去・変更	3件	撤去を行なった
・テントの設置	2件	テント鉄枠の撤去を検討
・イスが風化している	1件	
・喫煙場所を作ってもらいたい	2件	
・時計台が欲しい(図書館周辺)	1件	
・駐車場が狭い	3件	
・土産品店があるとよい	1件	
・自販機設置はゴミ増加になるのでこれ以上必要	1件	
環境 18件		
・違法駐輪が多いので看板を設置して下さい	1件	設置した
・学生が騒ぐので注意して	1件	注意し張り紙を行なった
・イヌやネコのフンの回収	3件	回収を行なった
・園路の水たまり	1件	排水作業と管の詰まりを清掃した
・違法張り紙の撤去	1件	撤去した
・濠に浮遊物がある	2件	調査の後撤去を行なった
・ホタル生息(川沿い)	1件	市の管理であるので市に要望されるよう頼んだ
・境界の確認	1件	市の管理であるので市に要望されるよう頼んだ

・園路沿いに裸地があり濠転落の危険性が	1件	コーンで応急措置し冬期に植栽を行なう予定
・喫煙場所の確認	1件	臨時的な喫煙場所を検討した
・落ち葉が自宅敷地に入りこむ	1件	清掃を行なった
・吸い殻が所々に散っている	1件	清掃を行なった
・暴力団風の人がいる。排除して欲しい	1件	パトロール時は見られず
・ネコがたくさんいて不潔	1件	ネコは愛玩動物とされているので排除できない (佐賀市)
・煙草のポイ捨てが目立つ	1件	張り紙の実施・清掃を行なった
その他 3件		
・民間に管理をまかせ自然破壊をしないよう	1件	県に報告する。
・DVDを充実して欲しい	1件	
・要望は文書でと依頼したところ、文章が残ると 誰も要望を言わなくなるといわれた	1件	文書でも口頭でも受け付けるようにする。

2 意見・要望等への対応状況

・巡回パトロールにおいて随時初期点検を行ない事故防止や設備の不具合等の発見に努めている
・声かけにより対話を多く行ない、マナーアップも呼び掛けている(小中学生・浮浪者)
・公園内全面禁煙を推進し浸透させるよう考え、張り紙等を行なっている。
・すぐに対応できる意見・要望に対しては迅速に対応を行なっている。
・不明な点は県や市に連絡し指示を仰いでいる。
・新しい施設の設置要望は県へ要望として連絡を行なっている。
・植栽に対する要望や施設内の簡易な修繕等の殆どは管理事務所の職員で対応しているが、高度で期間も有する工事や調査を伴う施設工事等専門外の工事、施工に相当額の費用がかかるものは県の指示を以って行なわなければならない、即座に対応できない状況である。指定管理者として、危険回避や緊急時の対応においては県との協議の上、素早く柔軟な対応を行なっていきたいと考えている。

3、現場職員の意見の把握及びその反映状況

現場職員の意見	反映状況
・管理事務所近くに作業車を適時駐車できる場所がないのか。	県に問い合わせたが、ないとのこと。
・園路内のコーンや工事用看板は歩行を妨げていないか	歩行者を優先し、看板等の設置場所は工夫した。
・園路内に工事車両入れるときは安全管理を行なっているか。	誘導員を配し歩行者の誘導を行なっている。
・夜間外灯が点いていないものがあった。	夜間巡回パトロールを随時実施するようにした。
・飲酒した浮浪者が話しかけてくる	浮浪者との会話の中で注意を行なった。
・トイレに異物や雑誌等が散らかっている。	公共トイレをいうことを認識するよう張り紙を行なった
・作業中イラガに全身刺され病院へ行った。消毒はできないのか。	できない。
・衣類ゴミが植込みに押し込んであったが浮浪者の物ではないのか。	浮浪者との会話の中で注意を行なった。
・宴会をしている人々がいるが、注意してよいか。	清掃やゴミの持ち帰りをお願いした。
・灰皿がいつも満杯で掃除が大変であり人々の健康のためにも公園内は禁煙にしたい。	公園内は禁煙にするため灰皿をなくすようにした。吸い殻ゴミは減っていった。携帯灰皿を配った。
・水路スクリーンに溜まるゴミが多いので清掃が大変だ。	オオマリコケムシが水路を塞いでおり大量に引き上げた。
・犬の散歩の方にフンは持って帰るよう注意したが無視する人がいる。	飼い主の責任である旨の張り紙を行なった。
・アヒルが小屋にいない。	あちこちに出没している。移動したのではないか。
・佐賀城公園の広告看板を設置し、イベント等の参加者を増加させたい。	設置の方向で検討する。
・アンケートをもっと実施し、広く地域の方や公園利用者の声をききたい。	イベント毎に実施する。また各施設に設置を引き続き要請し内容についても、再度検討し来園者増につなげたい。
・佐賀城公園ニュースの内容の充実と広範囲な配布を行ないたい。	各施設等に設置していただけるよう要望する。