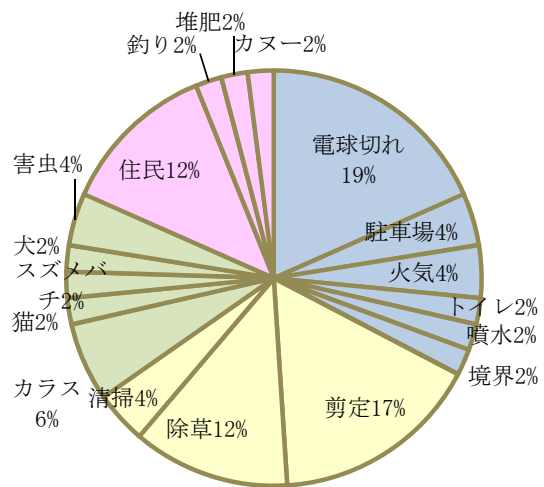


2、利用者及び公園周辺住民からのご意見  
(23年度)

1、管理区分別

管理区分	内 容	件数	%
施設管理 33%	電球切れ	9	19%
	駐車場	2	4%
	火気	2	4%
	トイレ	1	2%
	噴水	1	2%
	境界	1	2%
植物管理 33%	剪定	8	17%
	除草	6	12%
	清掃	2	4%
動物管理 16%	カラス	3	6%
	猫	1	2%
	スズメバチ	1	2%
	犬	1	2%
	害虫	2	4%
その他 18%	住民	6	12%
	釣り	1	2%
	堆肥	1	2%
	カヌー	1	2%
計		49	100%

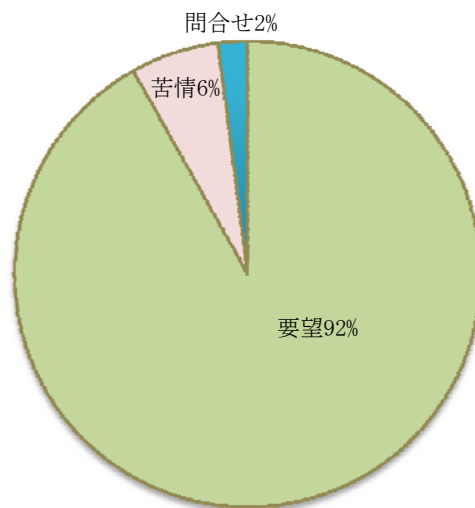


※要望～管理者の管理上の実現を求めるもの

※苦情・クレーム～管理者の管理瑕疵により生じた不平・不満

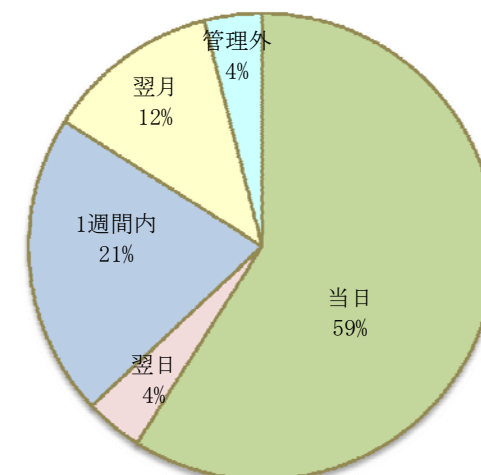
2、内容区分別

内容区分	件 数	%
要 望	45	92%
苦 情	3	6%
問合せ	1	2%
計	49	100%



3、対応区分別

対応区分	件 数	%
当日	29	59%
翌日	2	4%
1週間内	10	21%
翌月	6	12%
管理外	2	4%
計	49	100%



22年度上半期との比較

1、管理区分別

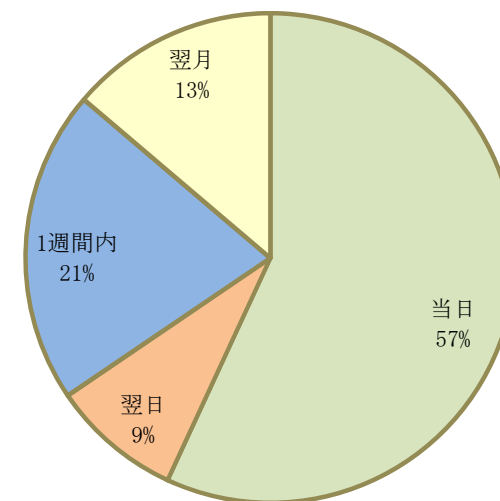
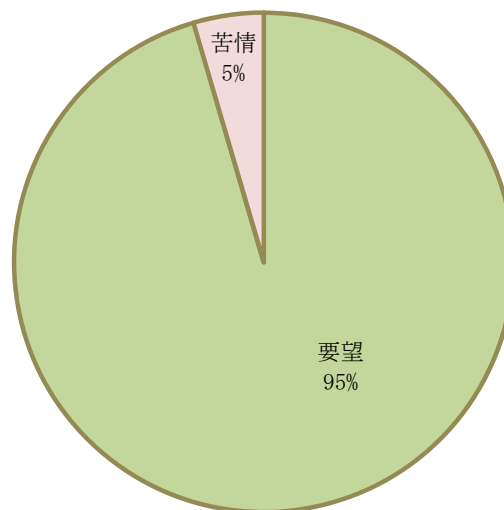
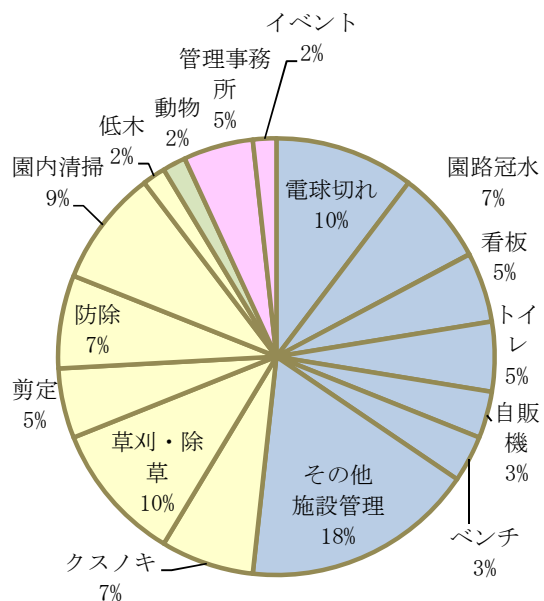
管理区分	内 容	件数	%
施設管理 51%	電球切れ等	6	10%
	園路の冠水等	4	7%
	看板	3	5%
	トイレ	3	5%
	自販機	2	3%
	ベンチ	2	3%
	その他	10	18%
植物管理 40%	クスノキ	4	7%
	草刈・除草	6	10%
	剪定	3	5%
	防除	4	7%
	園内清掃	5	9%
	低木	1	2%
動物管理 2%	動物管理	1	2%
その他 7%	管理事務所	3	5%
	イベント	1	2%
計	計	58	100%

2、内容区分別

内容区分	件 数	%
要 望	55	95%
苦 情	3	5%
計	58	100%

3、対応区分別

対応区分	件 数	%
当日	33	57%
翌日	5	9%
1週間内	12	21%
翌月	8	13%
計	58	100%



- ※ 上半期のご意見の件数は9件減少している。
- ※ 22年度は施設管理に関するものが半数を超えていたが、今年度は約3割と減少している。
- ※ 指定管理者となり、毎日の巡回パトロールによる声かけ住民の方との交流により、苦情処理や問題提起の場所だけでなく、地域住民や各施設・学校と一体となって、公園を皆で憩い・くつろぎの場また誇れる場にしようとする当事務所の方針の浸透と、またそれ以上の住民意識が向上していると考えられる。