

b. 利用者及び公園周辺住民からのご意見(苦情、要望、その他)への対応

ご意見 一覧

管理区分	件数(件)	%
植物管理に関するもの	20	48.8
施設管理に関するもの	11	26.8
動物管理に関するもの	5	12.2
イベントに関するもの	3	7.3
その他	2	4.9
合計	41	100

対応区分	件数(件)	%
当日・翌日対応	26	63.4
1週間内	4	9.8
1か月内	5	12.2
未対応	1	2.4
管理外	5	12.2
合計	41	100

ご意見 一覧

○植物管理に関するもの 20件

剪定 11件			
No.	ご意見	対応	対応日
4	本丸歴史館北側園路の桜の枝が伸びて緊急車両などが通る時に車体に接触しているの、切ってくださいませんか。	剪定を行った。	1週間内
13	県立図書館北側階段出入口でクスの枝が垂れ下がり通行の邪魔になっているので、剪定をお願いしたい。	県文化財課と立会を行った。事務連絡により剪定の許可が下りたので剪定を行なった。	1か月内
17	南濠市道のミラーに樹木の枝がかかり、見えにくいので剪定してください。	翌日剪定を行なった。	翌日
19	公園樹木のマテバシイやアラカシが茂りすぎて、外灯の支障になっているのでどうにかしてください。	翌日剪定を行なった。	翌日
21	幼稚園と公園の境にあるカキノキの花粉のようなものが大量にプールに散って困っています。どうにかしてくださいませんか。	カキノキは、公園樹木台帳に記載されており公園樹木であるため、要望を受け剪定を行なった。	2日後
22	博物館と美術館南側の樹木が繁茂し過ぎているので、剪定をお願いします。	剪定を行なった。	15日後
32	公園敷地内の樹木で、剪定してもらいたい木がありますので、お願いします。	立会を行い、秋口に博物館南側植栽帯一帯の剪定作業を行う計画であることを伝えた。	未
33	県庁前のヤナギが垂れ下がって通行者の邪魔になっているので、3.5m地点で剪定してください。	剪定を行った。	2週間内
34	市村記念体育館南側市道ぞいの樹木が伸びているので、剪定して下さい。	剪定を行った。	5日内
35	佐嘉神社駐車場との境界にあるサクラの枝が、掃除の時に邪魔になり頭をぶついたりするので切ってもらえませんか。	剪定を行った。	1週間内
39	県庁前のサクラの枝が折れているので、すぐに対応してください。	すぐに対応を行なった。	当日
害虫 5件			
12	南側園路のツバキに虫がついて葉を食べている。また自宅まで虫が入ってくるので、駆除してください。	チャドクガがツバキに広がっていたので、その木のみスポット的に殺虫剤を噴霧し、駆除を行なった。	当日
14	園路のツバキに毛虫がいっぱい付いていて、家の庭にも来ているので処理して欲しい	すぐに処理した。(市販のガ専用殺虫剤)	当日
15	シャボン玉公園西側に毛虫が発生し庭に入ってきているとの連絡がありましたので、対応してください。	直接本人さんにお会いし、事情をうかがって殺虫した。	当日
18	公園樹木のツバキにチャドクガが発生し、子どもが刺されたのでどうにかしてください。	セルコートアグリを散布し、駆除を行なった。(特殊肥料葉面散布剤)	当日
28	赤松校区付近でヤケド虫が大発生しているようです。情報提供します。	公園にもいる。まだ被害の報告はないが、ホームページで注意を呼び掛けた。	当日
草刈 3件			
7	本丸歴史館の建屋南側芝生地の縁に草が残っているので、刈ってください。	草刈りを行った。	当日
29	博物館北側の広場に草が生えている。明日からのドール展に備え、早急に除草をしてくださいませんか。	午前7時頃より機械・人力除草を行なった。	翌日
36	万部島で佐賀城下探訪会を9月29日に行ないますので、草刈りをお願いします。	草刈りを行なった。	10日内
枯れ枝撤去 1件			
1	本丸歴史館しゃち門北側のエノキの大枝がぶら下がり危険であるので、対応して下さい。	すぐに枯れ枝を撤去した。佐賀市の管轄と考えられるので、文化財課へ連絡し対応を頼んだ。(業者により翌日剪定が行われた。)	当日

○施設管理に関するもの 11件

外灯 4件			
No.	ご意見	対応	対応日
10	鯨門から本館通路の外灯が17時で点灯している。時間を変更してください。	委託業者へ連絡し、変更した。	当日
11	本丸歴史館と附属小学校の間の園路の外灯が切れているので、交換してください。	交換を行なった。	当日
20	本丸歴史館南側園路のフットライトが損傷しています。	応急措置を行なった。委託業者や佐賀土木事務所街路公園課へ連絡。委託業者に修理を依頼した。	当日
31	本丸歴史館駐車場の外灯に市営バスがぶつかる事故が起きたようだ。確認して連絡して下さい。	すぐに駆け付けた。斜めに傾斜しているため、カラーコーンにより安全管理を行うよう、佐賀市交通局の担当者へ指導した。委託業者の啓電社へ連絡し早急な復旧工事を依頼した。	当日
その他 7件			
30	西の御門橋南側の東屋でバーベキューをしている人がいる。	何回注意しても、止めない。(中国の方々)車も乗り入れていた。禁止行為であるので止めさせた。貼り紙を設置した。	当日
8	本丸西門より南の石垣の小石がところどころで落下している。どうにかしてください。	落下している石を石垣に戻した。	当日
5	図書館北側の木製のイスは、それなりに利用者があるようなので、ペンキ塗り等して、きれいにする予定はありますか。	佐賀土木事務所へ、図書館周辺のベンチ(全56基)の状況を報告し、対策をお願いした。	10日内
26	西門駐車場のカズラと境界のコンクリート柱・有刺鉄線が倒壊しているので直して下さい。	カズラは取れる範囲で撤去した。コンクリート柱については、佐賀土木へ連絡し協議中。	翌日
38	NHKそば側溝のグレーチングの止めが外れはねあがっているのを、修理してください。	すぐに対応した。	当日
3	図書館南側にある水飲み場の水道が流し放しになっているので、どうにかしてください。	蛇口が固く締まらなくなっている。修理を行なった。	当日
2	東城内副自治会長より図書館南側市道沿いの側溝の清掃をお願いします。	清掃を行った。	当日

○動物管理に関するもの 5件

No.	ご意見	対 応	対応日
6	北側遊歩道のカラスのフンがひどいです。カラスを減らして欲しいです。東京都では有効な対策をとったようですし、佐賀もできると思います。	カラスについては、県担当課へ対策を依頼し	当日
9	ミシシippアカミガメが1匹学校へ入り込んでいるので、どうにかしていただけませんか。	ハス再生の永原さんへ了解を得、再生区域内のカメ捕獲カゴへ入れた。	当日
27	北濠にコイとカメが死んでいるので、片付けてください。	すぐに片付けた。	当日
40	南濠のいたる所にネコに餌やりしている場所があり、いつもチラシなどが散らかっていますが、見苦しいです。どうにかできませんか。	毎回餌やりの皿やチラシなどは撤去し清掃しているが、翌日にはすぐに散らかっている。バスケット等をおいて寝床を提供している人もいる。佐賀市環境課の地域ネコに対する取組みを浸透させていくようにする。	—
41	本丸歴史館建屋そばの側溝にネコが死んでいるので、撤去して下さい。	すぐに撤去した。	当日

○イベントに関するもの 3件

No.	ご意見	対 応	対応日
23	交番より、13日夜の青年会議所の音楽イベントは、音が高く110番がパンクするくらい苦情がきているので、止めさせたいくらいだ。周知されていなかったのか。警察へは通行が多くなるのでしゃちの門前の道を通行止めにはできないかという程度で、これほどのイベントだとは聞いていなかった。	周知は、テレビやインターネット、自治会では回覧板でまわされていたが、これほどの規模と音量は想像されていなかったと思われる。青年会議所の代表者の名前と店名、生年月日を伝えた。また佐賀土木に連絡がつかないと言われ、街路公園課長の携帯の電話番号を聞かれた。	—
24	青年会議所の音楽イベントに対し、住民の方からの苦情メールをFAXで送られた。「うるさい、迷惑だ」という内容	まちづくり課・佐賀土木街路公園課へ報告した。	—
25	音楽の音がうるさい。何をやっているのだ。	青年会議所の九州大会で音楽イベントが行なわれた。申し訳ありませんと、謝罪した。	—

○その他 2件

No.	ご意見	対 応	対応日
16	公園利用者の方が、万部島を自転車で通行中ブロックにあたった。	まち課2人、佐賀土木2人、当方で現地確認。コーンを増設した。	当日
37	映像撮影にどうしてお金がかかるのか。金沢の兼六園ではあれだけ知名度があるのにテレビ撮影や写真撮影では申請だけで料金はいらぬのに。PRにもなるのにと怒って言われた。	佐賀県条例で決まっていると説明し、料金を支払ってもらった。	—