

ご意見 101件

平成28年

施設管理 48件

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
照明灯 19件	1	H28.4.1	シャボン玉公園の外灯2基が点灯していない。	委託業者へ連絡。ソーラー外灯異常なし。水飲み場付近の外灯は破損していた。電球・灯具はメーカーへ注文し4/29作業完了。
	10	H28.4.26	本丸歴史館南側芝生地南西側の外灯が消えているようです。	委託業者へ連絡。4/29作業完了
	15	H28.5.3	外灯が5時頃から点いているので7時に変更してください。	委託業者へ依頼し、変更を行った。
	22	H28.5.19	イベントの日だけ消灯時間を変更してもらいたい。	委託業者へ依頼し、変更を行った。
	29	H28.6.25	本丸歴史館南側園路のフットライトが破損している。	2ヶ所破損。翌日県へ報告。警察へも被害届提出。軽自動車で本丸歴史館東から進入したもよう。安全確保のため、夜間用ネオン付コーンを設置。また車止めバリカーも設置を行った。
	30	H28.7.4	鯨門から天守台への通路沿いの外灯がチカチカしているので、電球切れではないか。	当日電球交換をおこなった。
	32	H28.7.21	さがレトロ館駐車場の外灯が点いていない。	業者へ連絡し、すぐに復旧した。ブレーカー落ち。
	50	H28.9.23	さがレトロ館館長より電話があり、駐車場や建物一帯の外灯が点いてない。	19時30分復旧。ブレーカーが落ちていた。アンペアを上げる工事を九電に依頼し27日工事完了。
	60	10月12日	西濠オータニ周辺園路の照明が暗い。	佐賀土木事務所へ連絡した。照明は昨年度に新設したものである。
	64	10月19日	18時30分に美術館北側トイレの照明がついていないようですので、確認し点けてください。	19時頃確認に行ったら点いていたので、警備員の方へ伝えた。
	69	11月10日	鯨の門と御玄関の間の外灯の点灯時間を早くしてください。	業者へ連絡し変更した。
	70	11月10日	くすの栄橋西側のくすの照明が暗いようなので、確認してください。	アップライト周辺の低木が茂り、灯りを遮っているところがあったため、剪定を行った。公園内全アップライト周辺の低木を剪定した。
	71	11月11日	鯨の門と御玄関の間の外灯が点いていない。	委託業者へ連絡し翌日、対応した。
	74	11月30日	レトロ館駐車場の外灯が点いていない。	委託業者へ連絡。翌日対応した。
	77	12月21日	博物館北側の外灯が点いていない。早急に対応して欲しいとの要望あり。	委託業者へ連絡し、復旧した。原因はブレーカー落ちとのこと。
	78	1月6日	県庁前外灯の電球切れがありますので交換してください。	委託業者へ連絡し、交換した。
	79	1月6日	本丸歴史館南園路の夜間点滅ライトが点いていない。	外灯工事中であるため業者へ夜間のライトの設置を依頼した。
	88	2月22日	博物館周辺の太陽光の外灯は点いていない。風車の照明も点いていない。	太陽光の外灯や風車の照明灯は委託業者により点検を行い、風車は点いていた。外灯は復旧した。
	95	3月21日	シャボン玉公園男子トイレの照明が点いていない。	委託業者へ連絡した。電球切れのため交換を行った。

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
園路・段差等 8件	2	H28.4.4	美術館北トイレの前のグレーチングが破損している。	業者へ依頼。4/6溶接を行って修理した。
	7	H28.4.21	市村記念体育館東側の擁壁が崩れそうだ。地震が続いているので、どうかできないか。	佐賀土木事務所で今年度工事が計画されていると回答した。(H29.3.工事完了)
	13	H28.5.3	本丸歴史館建屋北側のコンクリート園路が一部破損しているので、修理をお願いしたい。	6/6修理を行った。
	23	H28.5.27	西御門橋そばの住民の方より、トイレ利用の人が自宅前の私道に車を止めるので困っていて自宅ブロック塀に貼り紙をした。県でも対応をお願いします。	「路上駐車でのトイレ利用はやめてください」の貼り紙を入り口2ヶ所に行った。
	39	H28.7.29	本丸歴史館駐車場西側の白洲で砂利が飛び散っていると、利用者より苦情がきている。	砂利の清掃と整地を行った。
	48	H28.9.2	体育館東側に段差があり、危ないと苦情がきているので対応してください。	9/15段差解消の工事を行った。
	76	H29.12.5	西濠南園路の段差が著しく通行に支障をきたしていると利用者より意見あり。対応してください。	園路補修を行った。
	81	H29.1.19	オータニ側護岸に吸出しのような危険箇所がありますので、対応してください。	現場確認を行った。園路際石垣護岸の崩れがあったため、コーンで進入禁止の措置を行った。(佐賀土木事務所にてH29.3工事完了)
駐車場 5件	16	H28.5.10	県立図書館駐車場の板石がぐらついているので補修をお願いしたい。	5月第4水曜日の休館日に補修を行った。
	27	H28.6.15	県立図書館駐車場の板石がぐらついているので、修理をお願いしたい。	夕方修理を行った。
	35	H28.7.22	博物館駐車場の立木付近の駐車スペースに車止めを設置して欲しい。	7/26,8/11設置を行った。
	42	H28.8.2	博物館駐車場入り口のバリカーが1基壊されている。	8/25修理を行った。
	44	H28.8.5	天守台北の入口のバリカーを祭りの準備のために早くあけてもらいたい。yosakoiの関係者のバスはレトロ館西側に止めさせてよろしいでしょうか。	バリカーはすぐに開けた。バスの駐車については本丸歴史館が管理をしているので、そちらに聞いてくださいと回答した。
トイレ 5件	54	H29.10.4	本丸駐車場トイレの身障者用案内板や扉の貼り紙が見えにくいので、変更してください。	変更した。
	65	H29.10.25	本丸駐車場トイレ男子和式のレバーが壊れて、流れ放しになっています。	レバーが上がったままになっていたの、きちんと戻してくださいと貼り紙を行った。翌日レバーは正常に戻っていたためしばらく様子を見る。
	84	H29.2.10	本丸北トイレ男子和式で紙が入ってなく、ゴミも散らかっている。	掃除をし紙の補充を行った。(委託業者へ依頼した。)
	86	H29.3.22	西御門トイレの多目的トイレのカギがこわれている。	使用中止の貼り紙を行い、委託業者へ連絡した。扉の修理を行った。
	101	H29.3.29	本丸男子トイレが臭い。観光客も増えているので清掃をしてくれ。	委託業者へ、トイレ用洗剤をかけデッキブラシでしっかり磨くように指導した。

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
たばこ 3件	82	H29.1.22	園内を散歩中に、タバコを吸う人がいるため、子どもが受動喫煙してしまう。公園内を禁煙にして欲しい。	園内に「受動喫煙防止のためご遠慮ください」と貼り紙を行った。また「歩きたばこ禁止」やシャボン玉公園には「児童公園のため禁煙」の貼り紙も行った。
	85	H29.2.12	タバコ吸い殻ポイ捨てが多いので、禁止看板を貼ってください。	貼り紙を行った。巡回時に見つけた場合は声をかけ、止めてもらうよう注意する。
	91	H29.2.22	タバコのにおいが気になると児童から意見があった。	歩きたばこやポイ捨て禁止の貼り紙を行い注意喚起を行った。巡回時に見つけた場合は声をかけ、止めてもらうよう注意する。
杭 2件	34	H28.7.22	本丸歴史館西側低床地の杭が1本倒れている。	すぐに復旧した。
	67	H29.10.31	サガテレビ向かい低床地の杭が倒れているので直してください。	添え木をして復旧した。
防犯 カメラ 2件	24	H28.6.3	朝早くお年寄りの方が犬のリードを外して散歩させている。何かあったらいけないので、監視カメラを付けてもらいたい。	今年3台設置予定だと説明したら、安心された。
	87	H29.2.22	防犯カメラの設置について(運営会議)	今年設置を行う予定。
その他施設 管理 4件	25	H28.6.9	昨夜体育館東側園路で、夜9時30分頃、歩行者と体育館利用の大学生がぶつかりそうになるトラブルがあり、歩行者が市村体育館へ自転車は園路を通ってはいけないだろうと苦情を言ってきた。	園路は自転車乗り入れ禁止とはなっていないが、双方が注意して通行するよう市村記念体育館で貼り紙を行った。
	58	H28.10.12	園路のフェンス際が古く、破れているところもある。	佐賀土木事務所へ連絡した。
	98	H29.3.24	博物館駐車場入口のバリカーが破損している。	業者へ依頼し、修理を行った。佐賀土木へ報告した。(状況と修理完了)
	100	H29.3.28	シャボン玉公園は、いつから利用できるのかとの問い合わせ数件あり。	3月29日から使用できると伝えた。

植物管理 28件

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
剪定	9	H28.4.21	鯉の門周辺の低木が大きくなっているので、剪定した方がいいのではないですか	毎年剪定を行っています。今年も管理計画とおりに剪定を行うと回答した。
	28	H28.6.22	西濠園路と幼稚園の境界の草や低木の剪定をお願いします。	当日作業を行った。
	36	H28.7.25	市村記念体育館南側市道沿いの植込みを剪定してください。	剪定を行った。
10件	56	H28.10.5	図書館そばのアメリカデイゴの枝が、駐車場に止めている車に当たりそうなので切ってもらいたいと利用者から要望があった。	当日、支障枝の剪定を行った。
	61	H29.10.13	県庁前西側の太楠の枝が折れお濠に垂れ下がっている。	ユニック車を使用し折れた枝をチェーンソーで切断し片付けた。樹木医にクスの診断を依頼した。
	68	H29.11.9	万部島の石塔にかかる枝の剪定をお願いしたい	剪定を行った。

剪定 10件	72	H29.11.17	体育館東高台南側ナンキンハゼの支障枝を剪定してくれ。	翌日、剪定した。
	73	H29.11.21	南濠・西濠の歩道の雑木を低く切ってもらいたい	11/28,12/2、剪定作業を行った。
	80	1月10日	体育館屋根にかかっている木の枝を剪定してください。落ち葉が屋根に当たり排水が詰まっている。	1月31日に剪定を行った。
	93	H29.3.14	図書館北階段にかかるクスの枝の剪定をして欲しいと、提案があった。	3月30日剪定を行った。
草刈 6件	6	H28.4.21	体育館西側の通路に草がたくさん生えてきた。5月には九州大会も控えているので、除草をしてもらいたい。	5月6日草刈を行った。
	19	H28.5.16	武藤駐車場より、公園側から草木が伸びてきているので草刈・剪定をしてほしい。	5/26草刈・剪定を行った。
	43	H28.8.2	西濠北ニューオータニ付近の園路の草が伸びていると利用者より連絡ありました。(佐賀土木事務所より)	当日草刈を行った。
	47	H28.8.26	くすのき広場でラジオ体操の後草取りと防災訓練を行います。機械で草刈りをしてもらいたい。	8/27草刈りを行った。
	49	H28.9.15	オータニ付近の園路の草が伸びていると利用者から苦情あり	当日、草刈を行った。
	57	H28.10.12	「お濠とホテルニューオータニ」として佐賀市の景観賞に選定された。景観向上のため対岸の石垣下水際に生えているアシ等の草を切ってください。	除草作業を行った。
その他植物管理 12件	8	H28.4.21	本丸南側の土塁に伐採した木が放置されたままになっている。片付けた方がいいのではないですか。	片付けを行った。
	12	H28.5.3	ゴールデンウィークイベント準備のため業者が2トトラックで本丸歴史館南側芝生地に入りわだちができてしまった。	真砂土で補修した。
	14	H28.5.3	御玄関前の松の木の囲いが劣化しているので修理してください。	12/15金閣寺垣の改修を行った。(材料は秋以降にしか揃わないため)
	45	H28.8.11	県立図書館北側水路の除草と泥揚げをお願いします。	秋に作業計画をする。
	46	H28.8.25	市村体育館の南側市道沿いの植木にカズラが巻きついているので取ってくれ。また落ち葉の清掃をしてくれ。	当日、カズラ取りと清掃を行った。
	55	H28.10.5	台風の影響で体育館周辺に枝がたくさん落ちている。片付けてください。	すぐに片付けた。巡回を徹底し、落下枝やその他台風の影響について状況確認を行った。
	63	H29.10.17	本丸歴史館北側植栽地にカズラが巻きついているので、取り除いてください。	すぐに撤去を実施した。
	75	H29.12.3	市村記念体育館南側市道沿いの落ち葉を掃いてください。	清掃を行った。
	83	H29.1.30	市道沿いの落ち葉と泥を取ってくれ。	清掃を行った。
	94	H29.3.21	自宅前の掃除をしてくれ。	清掃を行った。
	97	H29.3.22	虫が自宅に入ってくる。公園の落ち葉についている虫だ。臭いので消毒をしてくれ。	佐賀土木にも電話。虫はどこにでもいる「ヤスデ」という虫であると説明して納得してもらった。
	99	H29.3.27	「ヤスデ」の幼虫を捕まえたので見に来てくれとのことで、佐賀土木と一緒に面会した。対策をしてくれ。	公園は消毒はできないことを伝えた。

ハチ等生き物管理 13件

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
スズメバチ 7件	17	H28.5.13	美術館北側トイレ付近の植込みにスズメバチの巣があると中学生が言ってきましたと連絡あり。(県立博物館より)	すぐ探したが、見つからなかった。5/19剪定作業中委託業者により発見。撤去した。
	37	H28.7.25	体育館の東側でスズメバチが飛んでいる。(市村記念体育館より)	巣を探したが、見つからなかった。
	51	H28.9.23	幼稚園周辺でスズメバチが飛んでいる。公園に巣があるかもしれないので見つけて駆除してください。(若楠幼稚園より)	注意深く観察したが見つけられなかったと報告した。
	52	H28.9.27	体育館周辺でスズメバチが飛んでいる。玄関先で捕殺した。巣を見つけて駆除してください。(市村記念体育館より)	注意深く観察したが、見つけられなかったと報告した。(毎日の巡回時に注意していく)
	53	10月4日	スズメバチが一匹体育館の周りを飛んでいる。巣があるのではないかと見つけて撤去してください。	スズメバチは飛行範囲が広く、必ず巣があるとは限らないが、今後気を付けて巡回し、見つけ次第対応する。
	62	10月17日	事務所入り口のモミジバフウの洞にスズメバチが一匹出入りしているので、確認に来てください。	翌日現地確認。巣を作っているのではなかった。
	66	10月26日	博物館南側のヤマモモの木にスズメバチの巣がありますので、撤去してください。	古い巣で、スズメバチはいなかった。巣は撤去した。
動物死骸 6件	11	H28.4.28	体育館東側階段付近にサギの死骸があるので、片付けてください。(市村記念体育館より)	すぐに片付けた。
	21	H28.5.18	ネコの死骸があると連絡がありました。対応してください。(県立博物館より)	南濠南園路に死骸があり、撤去を行った。
	26	H28.6.11	お濠にカラスの死骸があつて臭っている	撤去を行なった。
	31	H28.7.4	北濠でカメがもがいているので、どうかしてください。	すぐに現場にて捕獲したが、すでに死んでいたため処分した。
	33	H28.7.21	西濠園路で狸が死にそう。	一時救助したが、すぐに死亡したため、処分した。
	41	H28.8.2	県立図書館建屋東側にカラスの死骸があるので、片付けてください。	すぐに片付けた。

その他 12件

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
その他 12件	3	H28.4.8	万部島の草刈は特定の宗教のためではないのか。税金を使って行っているのか。	万部島は管理範囲となっており、県との契約により草刈を行っているとは回答した。
	4	H28.4.10	鯉の門周辺の道路は通行が止められているが、詳しい説明がないので車止めを動かしていいのか対応のしようがない。(本丸歴史館より)	2月の運営会議で土木事務所より説明があり、工事車両・管理車両のみの通行としている。整備工事に係る安全対策として通行止めに行っていると説明した。副館長と会い再度説明を行った。
	5	H28.4.12	「公園内で目の付近を虫に刺された」と管理事務所に飛び込んで来られた。	ヤケドムシによるものと思われると本人に説明。管理事務所で目を洗われた。薬剤散布はしていないので虫は多いと説明した。原因がわかったので納得して帰られた。佐賀土木へ連絡した。

	No.	年月日	内 容	処理方法・今後の対応
その他 12件	18	H28.5.16	西濠西側市道歩道の低木に毛虫が付いているので消毒をしてください。	佐賀市の管理であるため佐賀市へ連絡した。
	20	H28.5.17	東城内の建設会館東の護岸からクスの枝が市道に張り出しているので剪定して欲しい。	佐賀市河川砂防課へ連絡した。
	38	H28.7.27	ポケモンGOの注意喚起対策を行ってください。(都市計画課より)	ホームページ・フェイスブックにより、注意喚起を行った。
	40	H28.8.1	ポケモンGOで駐車場や図書館西側市道に夜間30台程が路上駐車し渋滞が発生している。削除申請をします。(県立図書館より)	了承し、都市計画課、佐賀土木街路公園課に報告した。
	59	H28.10.12	お濠のヒシはどうにかならないのか。	佐賀土木事務所へ連絡した。
	86	H29.2.22	来年度の県病院跡地・東濠・鯉の門周辺や、南濠・西濠周辺の工事計画について(運営会議)	佐賀土木事務所街路公園課より整備計画について説明があった。
	88	H29.2.22	博物館北側広場の舗装について(運営会議)	佐賀土木事務所より、整備計画について説明があった。
	90	H29.2.22	来館者の雨天時の昼食場所について、園内に適当な場所がありませんか。(運営会議)幼稚園・小・中学校の団体の雨天時の弁当を食べる場所について問い合わせをうけるのですが。	赤松公民館や赤松小学校でも年に何回か対応しているが、頻繁には難しい。
	92	H29.2.22	児童の写真を撮られる事案が発生している。何か対応策がありませんか。(運営会議)	本丸駐車場北と西門入口に貼り紙を行っている。巡回時に注意して見守りたい。